

Số: /KH-UBND

Bình Thuận, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính xã Bình Thuận năm 2024

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính, xem đây là nhiệm vụ quan trọng có tính đột phá về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền xã; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo điều kiện cho nhân dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được thuận lợi, góp phần vào tiến trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời về kế hoạch, chương trình cải cách hành chính của huyện; đồng thời tuyên truyền nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân và nhân dân trên địa bàn xã để cùng chung tay tham gia xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại, đặc biệt là tại bộ phận Một cửa xã.

Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở bộ phận chuyên môn để cán bộ, công chức nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình cải cách hành chính trên địa bàn xã, góp phần tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cần phải triển khai thường xuyên, kịp thời, đầy đủ, phù hợp với hình thức truyền thông phong phú, đa dạng.

- Nội dung tuyên truyền phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và phù hợp với Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, của huyện năm 2024.

- Kết hợp lồng ghép công tác tuyên truyền về cải cách hành chính với việc phổ biến, quán triệt các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền các nội dung trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh, của huyện và địa phương.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử và việc thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến nội dung liên quan đến Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của huyện, của xã năm 2024. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền về các chỉ tiêu, nhiệm vụ về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, về tài chính công; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có); tuyên truyền giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

- Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của các tập thể, cá nhân trong cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn tiến hành rà soát công khai thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, quy trình giải quyết, người giải quyết các hồ sơ hành chính trên bảng niêm yết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của xã, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã.

- Tuyên truyền trực quan bằng băng rôn, panô, áp phích, khẩu hiệu; xây dựng các tin, bài viết về cải cách hành chính thực hiện thông tin, tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã.

- Tuyên truyền thông qua tổ chức các lớp tập huấn, hội nghị quán triệt, triển khai nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng – thống kê**

Tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, theo dõi đôn đốc các bộ phận có liên quan thực hiện kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND xã các giải pháp tuyên truyền phù hợp theo tình hình thực tế tại địa phương

#### **2. Công chức Văn hóa – xã hội**

- Chịu trách nhiệm thực hiện tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính trên địa bàn xã; phối hợp công chức Tư pháp – hộ tịch, Đài truyền thanh xã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

- Phối hợp với Đài truyền thanh xã xây dựng chương trình tuyên truyền trên sóng Đài truyền thanh và thực hiện tuyên truyền lồng ghép thông qua tổ chức các hoạt động văn hóa – văn nghệ trên địa bàn xã.

#### **3. Đài truyền thanh xã**

- Có kế hoạch thực hiện tuyên truyền trên sóng truyền thanh về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã; đồng thời phối hợp chặt chẽ với các bộ phận liên quan, Ban nhân dân các thôn để tiếp cận, khai thác nguồn thông tin chính thống đảm bảo tính chính xác trước khi đăng tin, phát sóng trên hệ thống loa truyền thanh.

- Trưởng đài truyền thanh chịu trách nhiệm về việc viết tin, bài về tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và các hoạt động diễn ra trên địa bàn xã liên quan đến cải cách hành.

#### **4. Công chức Tư pháp – hộ tịch**

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan xây dựng kế hoạch, tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã.

#### **5. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam xã và các Hội đoàn thể**

Thực hiện tuyên truyền lồng ghép về công tác cải cách hành chính của địa phương thông qua các cuộc họp, hội nghị do hội mình triển khai tổ chức trong năm 2024; phối hợp cùng UBND xã tổ chức sân khấu hóa Hội thi, hội diễn qua đó tuyên truyền các chính sách pháp luật cho hội viên, đoàn viên.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Bình Thuận năm 2024. Đề nghị các công chức chuyên môn, các hội đoàn thể của xã tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và cá đoàn thể xã;
- Công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tạ Văn Thạnh**